

## **CANCELACIONES Y REEMBOLSOS**

Para actos de cancelación y reembolso aplicaremos las políticas siguientes:

- Reembolso 100% = cancelación 7 días antes de la fecha de renta.
- Reembolso 50% = cancelación 24 horas antes de la fecha de renta.
- No habrá reembolso de prepago en otro supuesto de cancelación.
- Modificaciones a la reserva sin costo, previa confirmación con motivo de ajuste en prepago.

## **POLÍTICA TANQUE LLENO/TANQUE LLENO**

- Por cada octavo de gasolina faltante en la devolución del automóvil se hará un cargo extra de \$300 MXN en segmento sedan y de \$600 MXN en segmento Van.

## **TIEMPO EXTRA Y LIMPIEZA**

El tiempo de arrendamiento no podrá ser prorrogado sino con el pleno consentimiento de ambas partes expresado en un nuevo contrato; si al momento de la devolución del automóvil este llegase a ser entregado con exceso de arena en los asientos, alfombra o cajuela, aplicara costo extra por \$400 MXN lo mismo aplicara en el supuesto de pelo de mascota.

## **LUGAR DE ENTREGA Y RECEPCION**

El arrendador deberá entregar el vehículo en el lugar y hora previamente acordado entre ambas partes.